

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP  
DESEMBER 2025

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	<p>Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Desember 2025 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.</p>	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Desember 2025 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="787 662 1323 829"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">71</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 865 1323 1032"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1068 1323 1235"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="787 1271 1323 1438"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	71	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	5	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.</li> <li>➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.</li> </ul>
HUKUM	Sangat Puas	71																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	5																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

		PERDATA	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		E-COURT	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
			Tidak Puas	0		
		2. Petugas Meja Kesekretariatan :				
		UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0		
			Puas	0		
			Kurang Puas	0		
Tidak Puas	0					

Palembang, 02 Januari 2026  
 Koordinator Tim Survei Harian  
 Plh. Panitera



SUHANDA, S.H.  
 NIP. 196905191993031001

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG**

**BULAN DESEMBER 2025**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   10:03:06 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:50:12 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   09:48:42 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   10:12:14 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:17:23 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 5</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG****BULAN DESEMBER 2025**

<b>No.</b>	<b>Meja Layanan Yang Dinilai</b>	<b>Satuan Kerja</b>	<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>Rekam Penilaian</b>
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   11:58:34 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   11:52:58 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   11:48:03 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   11:42:32 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   11:36:50 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Desember 2025   10:35:12 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   11:27:37 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   11:15:45 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   11:10:25 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 Desember 2025   10:03:53 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   10:10:07 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   10:03:58 WIB

13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:56:32 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:37:01 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:29:24 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Desember 2025   09:23:50 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025   14:03:24 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:11:53 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   09:06:13 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   08:58:23 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   08:51:46 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 12 Desember 2025   08:31:34 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   08:37:31 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025   08:31:46 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:31:24 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:24:48 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:15:38 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:13:17 WIB

29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:05:19 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   09:04:22 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   08:53:31 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025   08:52:30 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   10:17:22 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   10:02:19 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   10:00:35 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   09:59:49 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   09:42:45 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025   09:35:28 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   11:45:05 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   11:38:31 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   11:30:41 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   11:12:15 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   10:48:23 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025   10:33:05 WIB

45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   10:00:24 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   09:53:29 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   09:45:23 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   09:37:57 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   09:36:36 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 5 Desember 2025   09:30:42 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   10:32:53 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   10:22:47 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   10:13:36 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   09:42:09 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   09:40:51 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Desember 2025   09:25:18 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   09:39:04 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   09:29:48 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   09:22:33 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   08:57:42 WIB

61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 3 Desember 2025   08:49:58 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   10:24:10 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   10:15:31 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   10:05:19 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:53:57 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Desember 2025   09:34:46 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:44:34 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:34:02 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:27:20 WIB
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:18:35 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 Desember 2025   15:07:05 WIB

<b>TOTAL HASIL SURVEY :</b>	<b>Sangat Puas : 71</b>
	<b>Puas : Nihil</b>
	<b>Kurang Puas : Nihil</b>
	<b>Tidak Puas : Nihil</b>